

## Reklamačný formulár

### Bolo niečo inak, než ste si predstavovali?

Ak áno, na začiatok potrebujeme niekoľko formalít. Prosím, oznámte nám:

Číslo objednávky (Faktúry):

Meno a priezvisko kupujúceho/Firma:

Kontakt, ak je iný než v pôvodnej objednávke:

### Ktorý produkt reklamujete? (názov alebo kód tovaru)

### Čo je dôvodom reklamácie?

Chyba produktu, popis chyby:

#### Aký spôsob riešenia preferujete?

Poukaz v hodnote vráteného produktu

Vrátenie peňazí na bankový účet

Výmena

### Doplňujúce informácie:

Ak ste dostali iný tovar, než ste si objednali, alebo ak máte k reklamáciám akékoľvek otázky, zavolajte nám na číslo +421 903 590 896 alebo napíšte na [omniparma@omnipharma.sk](mailto:omniparma@omnipharma.sk) a my Vám všetky prípadné otázky zodpovieme.

Ak nám spoločne s reklamáciou posielate tovar, tak ho, prosím, pošlite na adresu:

**Omnipharma s.r.o., M.S. Trnavského 882/2, 949 01 Nitra.**

### Ďakujeme Vám za poskytnuté informácie!

Všetko pre Vás vybavíme čo najskôr a čoskoro sa Vám ozveme.